

Bienvenidos al futuro

Bienvenidos al futuro.

La nueva Red de fibra óptica municipal llega a Tajonar

*El Ayuntamiento del Valle de Aranguren ha sido pionero creando una primera red de fibra óptica para llevar la TV a todos sus vecinos en 1991. El servicio, que unía las nuevas viviendas y urbanizaciones del Valle, ofrece ahora a los vecinos de Tajonar -unidos a esa red- el **Servicio de Tele-distribución** para el que fue creada y los nuevos servicios telemáticos que se van desarrollando de manera imparable.*

*Así, la Red que inicialmente nos eliminaba numerosas antenas y nos traía a casa varios canales de TV, además de uno para información cultural, deportiva y de empleo del Valle, ahora, a punto de producirse el "apagón analógico" nos permite seguir viendo los canales de TV en nuestros aparatos de siempre y nos ofrece un servicio que llamamos: **ARANGUREN Acceso Internet**.*

*Facilitar el acceso a internet debe significar para los vecinos del Valle abrir una ventana a las nuevas tecnologías y a los nuevos servicios de información que, a través de esta **Red Municipal de Telecomunicaciones**, van a seguir llegando a los hogares con unas elevadas prestaciones y a unos precios ajustados para cubrir los costes del servicio.*

Por parte de este Ayuntamiento os iremos comunicando las novedades del servicio y las acciones de divulgación y formación que creemos debemos ofrecer ligadas a él.

Os rogamos estudiéis esta información y solicitéis a los técnicos que prestan el servicio cuanta información complementaria preciséis.

Recibid un cordial saludo de vuestro alcalde, en nombre de toda la corporación del Valle de Aranguren.

Aranguren
Acceso Internet

Importante,

¿Está nuestra casa preparada?

En los 4 años de implantación del servicio y con la incorporación de la TDT a través del mismo cableado, hemos podido comprobar que las instalaciones y cableados de nuestras casas, que se hicieron hace años con las características y exigencias propias de aquella época, han quedado obsoletos y no solo impiden el mejor servicio al propietario, además perjudican la calidad del servicio por las interferencias que crean en los retornos de señal.

Por ello aconsejamos aprovechar la entrada en funcionamiento de este servicio municipal y la plena confianza que tenemos en los técnicos que lo prestan para utilizar



u primera visita, que los técnicos realizan, sin coste ni compromiso, para considerar u diagnóstico y decidir cometer las mejoras que la instalación precise para que si nuestras casas estén en las mejores condiciones y soporten los servicios que hoy presta la Red y los que con

toda seguridad se van a incorporar en los próximos años. Estos costes adicionales no están incluidos en la contratación del Servicio, pero esperamos la comprensión y la colaboración de todos a mantener la máxima calidad en la señal que nuestra pone al alcance de todos.

¿Qué es?

Aranguren Acceso Internet

Una nueva manera de acceso a Internet por ordenador que utiliza la actual Red Municipal de Teledistribución, en lugar de la línea telefónica.

Una ventana abierta a las enormes posibilidades que ahora y en el futuro nos proporcionan las Redes de Banda Ancha: Información, Servicios Domóticos, Seguridad, Telefonía IP, Televisión digital a la carta, etc.

¿Cuánto cuesta? *

Aranguren Acceso Internet

Para los vecinos de Tajonar, que acceden por primera vez a la Red Municipal, el servicio se desglosa de la siguiente manera:

TELEVISION. Servicio de Teledistribución del Valle por 60 ó 150 € de enganche y una cuota anual de 20€.

*

Incluye 22 canales en señal analógica (ver lista de canales) y todos los canales TDT sintonizables en Navarra. Su contratación es previa e imprescindible para contratar el acceso a Internet.



INTERNET. Los que además quieran el servicio de Internet deberán abonar una cuota anual de 30 euros al año. Este servicio requiere de un Módem-Router ** y unos costes de instalación mínimos de 225€ ó 337€ iniciales.*

Los requisitos de la conexión son muy exigentes y en viviendas de más de 15 años es posible que exija alguna adaptación que se presupuesta aparte.

* Tasas oficiales en

<http://www.aranguren.es/es/ayuntamiento/servicios/object.aspx?o=10296>

** Garantía 2 años

¿Cómo se contrata?

Aranguren Acceso Internet

La contratación se podrá realizar en la reunión informativa que se organizará en Tajonar para explicar el funcionamiento y llamando al teléfono 902 023 310 que dará la cita para realizar la visita diagnóstico

¿Cómo funciona?

Aranguren Acceso Internet

El acceso a internet, una vez instalado, es igual al que presta cualquier servidor u operador telefónico.

Exigirá, como en todos los casos, disponer de unos conocimientos elementales de informática, el PC actualizado y el software necesario (Sistema Operativo Windows, Linux o MAC OS).

Los servicios de internet más conocidos, correo electrónico, mensajería, buscadores Redes sociales, son gratuitos y ya son de dominio común por algún miembro en todos los hogares.

Internet ofrece otros muchos servicios, gratuitos o de pago: información a la carta, comercio electrónico, banca, acceso a servicios de organismos oficiales para realizar "on line", desde nuestra casa. Desde el Ayuntamiento se realizarán charlas divulgativas y aulas de formación para que cada vez más vecinos conozcan y puedan beneficiarse de estos servicios.

¿Cómo se instalará?

Aranguren Acceso Internet

A partir de la solicitud es necesaria la intervención de varios servicios técnicos hasta la total instalación.

1º Se solicita el servicio y se recibe la visita concertada de un técnico de LASA TELECOMUNICACIONES, debidamente acreditado por el Ayuntamiento, que revisa la instalación y verifica la calidad de la señal de TV en el punto de enganche. Realiza un diagnóstico de la instalación para Internet y recomienda la ubicación del cable-módem, los cableados, si son necesarios, y la idoneidad de la instalación.

2º Si no es correcta, entrega un boletín con las incidencias y las mejoras necesarias para poder hacer la contratación

a) Si el vecino lo desea, le entrega un presupuesto de las reformas necesarias y acuerda con él su ejecución.

3º Si es correcta, el mismo técnico rellena el boletín de contratación con el usuario.

4º El Boletín de contratación, recoge todos los datos necesarios del usuario y del servicio e instalaciones que contrata. Consta de tres apartados:

a) Conformidad de la línea

b) Datos personales del usuario

c) La elección del servicio con tres alternativas:

1 Contratación sólo de la Teledistribución.

2 Contratación del Servicio INTERNET para un PC.

- Conecta a la red un solo ordenador (PC con Sistema operativo Windows 98 SE o superior, Mac o Linux)

- La instalación mínima cuesta 225 euros e incluye: Revisión de la toma de TV, splitter, cable-módem* e instalación en un PC. Se conectará un ordenador a la toma de televisión más próxima (hasta un máximo de 5 m. en la misma habitación o despacho)

3 Contratación del Servicio INTERNET para crear una Red Wifi

- Para conexión q la red de un módem - router* que crea una red interior WIFI y ofrece acceso inalámbrico a dos o mas ordenadores y otros periféricos (los PC precisan Sistema Windows 98 SE o superior y para conectarlos a la red, cada equipo necesitará su propia tarjeta de acceso WIFI (normalmente incluidas en los portátiles modernos).

- La instalación cuesta 337 euros e incluye: Revisión de la toma de TV, splitter, módem - router e instalación en un PC servidor y configuración de un segundo PC vía wifi.

5º Orden de transferencia del importe contratado a favor de GAUSS COMUNICACIONES, que una vez la haya recibido, llamará para acordar la fecha de instalación.

6º Instalación en domicilio, previa llamada telefónica para fijar día y hora.

7º El Ayuntamiento pasará la cuota de teledistribución e internet 20 ó 50 euros/año, pasadas unas semanas.

Tfno. altas y consultas: 902 023 310

Aranguren Ibarreko Udala 1991n hasi zen telebanaketa sarea zabaltzen. Orain, zerbitzu hori handitu eginen da, arangurendarrei Interneteko banda zabala eskuratzeko modua emanez.

Beharrezkoa da Telebanaketa Sareko abonatua izatea. Zerbitzua zonaldeka ezarriko da.

Izen-ematea iragarriko den informazio bileran egin daiteke, edo baita altak egin eta argibideak eskatzeko

Telefonoan: 902 023 310

Instalazioaren balioa 225 edo 337 eurokoa da, aukeraturako modalitatearen arabera.

Nafarroako Aurrezki Kutzarekin egindako hitzarmenari esker, ordainketa 6 hilabetetan egiteko eskaera egin daiteke.

Zerbitzuaren urteko kuota 20 edo 50 eurokoa da.



NOTAS TECNICAS

El Ayuntamiento del Valle de Aranguren ha obtenido, por resolución del expte. RO 2004/983 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, la autorización para dar servicio de acceso a Internet a sus vecinos.

El servicio público que se ofrece se ha fijado con un ancho de banda de 700 Kbps. aproximados.

Se ha considerado que éste es un servicio básico y suficiente para el uso doméstico.

Se considera que para usos profesionales y descargas masivas se deben utilizar las alternativas comerciales y profesionales disponibles en el mercado.

El servicio está sujeto a estas condiciones de uso.

Cualquier uso indebido o ilegal será motivo de cancelación del servicio.

El Ayuntamiento mejorará y adaptará el servicio en función de la evolución tecnológica del sector y de los nuevos servicios y necesidades que se vayan planteando.



Ayuntamiento del Valle de Aranguren
Arangurengo Udala

Nuevo servicio municipal Udal zerbitzu berria



Nueva red de Teledistribución
y Acceso a Internet
Ahora en

TAJONAR

Presentación
Viernes **30**
de Octubre
6 de la tarde
Sala del Concejo
TAJONAR

Teléfono altas y consultas
902 023 310

Todas las posibilidades de internet de banda ancha,
a través del actual servicio de teledistribución

Aukera guztiak Interneteko banda zabalean,
indarrean dagoen telebanaketa zerbitzuaren bidez



Ayuntamiento del
Valle de Aranguren
Arangurengo Udala