



BOLETÍN INFORMATIVO DEL AYUNTAMIENTO DEL VALLE DE ARANGUREN

SERVICIO SOCIAL DE BASE

www.aranguren.es



TALLERES Y ACTIVIDADES DEL SERVICIO SOCIAL



MÁS INFORMACIÓN

INFANCIA Y FAMILIA

- PAG 2** → TALLER DE CARNAVAL "AL SON DE CARNAVAL"
- PAG 3** → ESCUELA DE MADRES Y PADRES:
LUDOTXIKI MATINAL
- PAG 3** → RISOTERAPIA EN FAMILIA
- PAG 4** → TEATRO EDUCATIVO "LA CONTRASEÑA"
- PAG 5** → VAPEAR NO ES LO QUE PARECE
- PAG 5** → ASESORÍA PSICOLÓGICA PARA JÓVENES

PERSONAS ADULTAS

- PAG 6** → TALLER BIENESTAR EMOCIONAL
- PAG 6** → TALLER DE REIKI I
- PAG 7** → TALLER DE RISOTERAPIA

PERSONAS MAYORES

- PAG 7** → FUNCIONAMIENTO BÁSICO MÓVIL/ORDENADOR
- PAG 8** → EDICIÓN DE FOTOS Y DISEÑO CON CANVA

EMPLEO

- PAG 9** → BOLSA DE EMPLEO DEL VALLE

TE PUEDE INTERESAR

- PAG 9** → DOCUMENTO VOLUNTADES ANTICIPADAS
- PAG 9** → ALIMENTACIÓN EQUILIBRADA
- PAG 10** → CUIDARME PARA CUIDAR MEJOR
- PAG 10** → PRIMEROS AUXILIOS EN ADULTOS



TALLER DE CARNAVAL:

(para niños/as nacidos/as entre los años 2014 y 2022, incluidos)
"AL SON DE CARNAVAL"

DÍAS	HORARIO	LUGAR	PRECIO	INSCRIPCIONES Y PAGO
<p>Opción 1: Del 16 al 20 de Febrero (5 días: de lunes a viernes)</p> <p>Opción 2: 16 y 17 de Febrero (2 días: lunes y martes)</p>	De 9:00 h. a 14:00 h.	COLEGIO PUBLICO IRULEGI (Mutilva)	<p>EMPADRONADOS/AS*: Opción 1: 30 € niño/a Opción 2: 12 € niño/a *(a partir del 3^{er} hijo/a inscrito en Taller, descuento del 25%)</p> <p>NO EMPADRONADOS/AS: Opción 1: 60 € niño/a Opción 2: 24 € niño/a</p>	<p>Miércoles 4 y jueves 5 de febrero para empadronados/as</p> <p>Viernes 6 de febrero para no empadronados/as</p> <p>(Siempre y cuando no se hayan cubierto el total de plazas con niños/as empadronados/as)</p> <p>Llamando al 948 012 012 en horario de 8:00 a 18:00 h.</p>

PAGO ADMITIDOS/AS: EN EL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN MEDIANTE TARJETA VISA LOS DÍAS 4 Y 5 DE FEBRERO PARA EMPADRONADOS/AS Y EL 6 DE FEBRERO PARA NO EMPADRONADOS/AS



ACTIVIDAD:

- ▶ La música es una herramienta poderosa que nos estimula y nos envuelve.
- ▶ Os proponemos vivir estos días de Carnaval al ritmo de la música a través de actividades divertidas que desarrollen nuestras emociones.
- ▶ Ven a pasarlo bien y a jugar con nosotras y nosotros trabajando en equipo.

Te esperamos!!

Idioma a elegir: castellano o euskera.

- ▶ Edad entre 4 y 7 años.
- ▶ Edad entre 8 y 12 años.

NOTA:

Quien realice la llamada sólo podrá inscribir a miembros de una misma unidad familiar.

MOTIVO DE BAJA EN TALLERES:

- Comenzado el taller, las faltas no notificadas con antelación al Servicio Social de Base (948 151 382 en horario de 9:00 a 14:00 h.) darán lugar a la baja automática del niño o niña en los Talleres sin reintegro de las cantidades aportadas.
- Si alguna familia causara baja tras realizar inscripción o no asiste al Taller por causas ajenas al Ayuntamiento, no conllevará la devolución del importe abonado (salvo en casos de fuerza mayor, como, por ejemplo, ingreso hospitalario, del menor y/o padres/madres).

ESCUELA DE MADRES Y PADRES

Ludotxiki matinal



Os informamos del **Servicio de Ludotxiki Matinal** para todas las madres y padres que quieran acudir junto con su bebé (entre 0 y 3 años) a un local acondicionado con materiales adecuados para el juego y disfrutar en familia de manera autodidacta.

- Se trata de un espacio lúdico que se cede a las familias del Valle junto con materiales y juegos didácticos que encontrarán en el propio local para utilizarlos en compañía de su hijo o hija.
- En la Ludotxiki Matinal, los niños y niñas deben estar en todo momento acompañados/as de una persona adulta que se responsabilice de él/ella, ya que, el Servicio no cuenta con monitorado en el local.

La Ludotxiki Matinal está situada en los locales de la plaza Ibaialde y se puede acudir los **lunes y viernes entre las 11:00 y las 13:00 horas.**

MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:
LLAMAR AL SERVICIO SOCIAL 948 151 382
en horario de 9:00 a 14:00 h.



TALLERES FAMILIARES

Risoterapia en familia

Cuando reímos, estamos en el presente, sin permitirte pensar en el pasado ni en el futuro, incluidas las preocupaciones. La risa compartida refuerza los lazos afectivos, aumenta nuestra confianza en los demás, es una comunicación pura y directa. Cuando ríes, disfrutas apreciando pequeñas cosas de la vida y compruebas que la FELICIDAD está cerca de ti si sabes apreciarla.

CÓMO:

Mediante técnicas de risoterapia, juegos, dinámicas, relajación y música.

DIRIGIDO A:

Madres-Padres con sus hijas e hijos a partir de 4 años.

LUGAR: Sala 1-2 del Polideportivo de Mutilva.
FECHA: **sábado 18 de abril.**
HORARIO: **de 11:00 a 13:00 h.**
IMPARTE: **Yolanda Montero Martínez.**
Taller Gratuito.

INSCRIPCIONES: Entre los días 23 y 25 de marzo llamando al 948 012 012 en horario de 8:00 a 18:00 h.

TEATRO EDUCATIVO PARA CHICAS Y CHICOS ENTRE 13 Y 17 AÑOS (PREFERENTEMENTE)



Obra: "La Contraseña", por Aritz Ruiz

Dirigida principalmente a chicas y chicos entre 13 a 17 años, y, también, a familias y personas que trabajan y/o están en contacto con en el universo adolescente.

Invitación a una reflexión sobre el acceso de los menores de edad a dispositivos con internet y sobre conductas de riesgo asociadas



Una obra escrita por
Aritz Ruiz
y dirigida por
Laura Laiglesia



“June y Saioa han quedado con Leire para celebrar que su amiga Uxue cumple 16 años. De repente, una foto, unos audios, unas contraseñas, malentendidos...todo se entremezcla para generar una situación caótica que tuerce los planes de las protagonistas y les lleva a una tarde muy diferente a la que tenían planificada donde relaciones de pareja y amistad se tambalean...solo por... UNA CONTRASEÑA”.

El objetivo de este Proyecto de prevención educativa universal, es generar un espacio de diálogo para las personas que visualicen la obra y la posibilidad de reflexionar sobre las conductas de riesgo realizadas por las personas adolescentes con sus dispositivos móviles.

La obra de teatro “La contraseña”, trata dos temas de actualidad:

- ▶ El primero, muestra el enredo que se genera debido a que dos de las protagonistas han decidido compartir las contraseñas de sus redes sociales con sus parejas, mientras que, la tercera protagonista, no entiende porqué lo han hecho.
- ▶ Como segundo tema, se refleja el importante papel de una foto comprometida que una de las protagonistas envió a su entonces pareja.

Esta obra se desarrollará en el mes de abril en el Instituto Plaza de la Cruz para alumnado de 3º y 4º de la ESO (falta de concretar la fecha) con la intención de ampliarlo a otros centros educativos de Educación Secundaria.

**SI ESTÁS INTERESADO/A EN ESTE TEMA,
PONTE EN CONTACTO CON EL SERVICIO SOCIAL DE BASE EN EL
TELÉFONO 948 151 382**

Vapear no es lo que parece



Campaña dirigida a sensibilizar sobre los riesgos del vapeo y prevenir su consumo, especialmente entre adolescentes y jóvenes, a través de su entorno familiar y de personas adultas referentes.

- ▶ “No es vapor con sabor a frutas, la mayoría llevan sustancias cancerígenas”
- ▶ “No es un juguete. Vapear en la adolescencia aumenta el riesgo de dependencia al tabaco”

INFORMACIÓN PARA MADRES, PADRES Y PERSONAS CUIDADORAS:

1. Ser un ejemplo positivo.
2. Crear un hogar libre de humo y aerosoles.
3. Hablar con claridad sobre los riesgos.
4. Colaborar con el entorno educativo.
5. Brindar apoyo sin juicios.
6. Fomentar redes de apoyo.
7. Consultar fuentes fiables.

+ INFO:

En la web vapearoesloqueparece.navarra.es (castellano) y bapeatzeaezdadirudiena.nafarroa.eus (euskera), podrás encontrar información sobre los cigarrillos electrónicos, sus componentes, efectos en la salud, consejos para fomentar el diálogo en las familias sobre este tema y dejar de fumar/vapear.

Servicio de asesoría psicológica gratuito para jóvenes



Desde el área de Juventud y el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento del Valle de Aranguren trabajamos por el cuidado de la salud mental. Continuamos con el Servicio de Asesoramiento Psicológico gratuito para la juventud de entre 14 y 35 años empadronada en el Valle de Aranguren. El objetivo es mejorar la calidad de vida y el bienestar de la juventud mediante la intervención y la prevención en salud mental, principalmente a través de consultas individuales, grupales o de pareja, y colaborando con el equipo educativo en la impartición de talleres y dinámicas sobre temas específicos de interés para la juventud del Valle.

PARA CITAS O MÁS INFORMACIÓN:

De forma presencial en el Espacio Joven 31192 • 689 80 87 32 / 948 23 75 58 • espaciojoven31192@aranguren.es

TALLER BIENESTAR EMOCIONAL

(inteligencia emocional, emociones, heridas emocionales, ansiedad y estrés)



Este Taller está dirigido a personas jóvenes y adultas y es gratuito. Descubre el camino hacia el BIENESTAR EMOCIONAL para ello, te proponemos:

- ➔ Aprender a manejar tus emociones de manera saludable y constructiva.
 - ➔ Cultivar una mentalidad más positiva y equilibrada.
 - ➔ Desarrollar habilidades de comunicación.
- Identificar y liberar heridas emocionales

➔ Descubrir estrategias y técnicas para manejar de manera efectiva la ansiedad y el estrés en tu vida diaria.

Te invitamos a conocer herramientas prácticas para el autocuidado emocional lo que te permitirá evitar discusiones, frustraciones y malestar y, de esta manera, aprovechar mejor tu tiempo y sentirte una persona más plena.

FORMATO Y DURACIÓN:

4 ENCUENTROS PRESENCIALES DE 2 HORAS DE DURACIÓN, DOS SESIONES AL MES.

- Cada sesión se adapta al grupo.
- Se comparten herramientas, no historias personales.
- Se crea un espacio cálido, libre de juicios y donde persona participa si lo desea, siempre desde el respeto y la libertad.

FECHAS: lunes: 9 y 23 de marzo y 13 y 27 de abril.

HORARIO: 18:00 - 20:00 h.

INSCRIPCIÓN: entre el 23 y 25 de febrero, llamando al 948 012 012, entre las 8:00 y 18:00 h.

LUGAR: Colegio Público Irulegi.

IMPARTE: Sandra López, licenciada en INEF y Master en Coaching familiar, infantil y juvenil.



TALLER DE REIKI I



Este Taller de Nivel I de Reiki Usui Tibetano tiene como objetivo la toma de conciencia del cuerpo energético y poder canalizar la energía Reiki tanto para ti mismo, como para los demás usando las técnicas y posiciones que se aprenden en la parte práctica del curso de una manera fácil e intuitiva.

Reiki te ayuda a tener salud y a ser feliz, los dos objetivos primordiales del método.

Se aprende la relación que existe entre nuestro estado energético general y nuestra salud en todos los niveles.

FECHAS Y HORARIOS:

26 (jueves) y 27 de febrero (viernes) de 16:00-20:30 h.

LUGAR: En Casa de Cultura (plaza Eguzki).

IMPARTE: Laura Fayanás de Blas- maestra de Reiki.

DIRIGIDO A: ciudadanía en general.

INSCRIPCIÓN: entre los días 11 y 13 de febrero, llamando al 948 012 012 en horario de 8:00 a 18:00 h.

CUOTA: 10 € (personas empadronadas) / 20 € (personas no empadronadas).

TALLER DE RISOTERAPIA



Este Taller está dirigido a personas jóvenes y adultas y es gratuito.

Cuando reímos, estamos en el presente, sin permitirte pensar en el pasado ni en el futuro, incluidas las preocupaciones. La risa compartida refuerza los lazos afectivos, aumenta nuestra confianza en los demás, es una comunicación pura y directa. Cuando ríes, disfrutas apreciando pequeñas cosas de la vida y compruebas que la FELICIDAD está cerca de ti si sabes apreciarla.

CÓMO:

Mediante técnicas de risoterapia, juegos, dinámicas, relajación y música.

LUGAR: Sala 4 del Polideportivo de Mutilva.

FECHA: viernes 20 y 27 de marzo.

HORARIO: de 17:30-19:00 h.

IMPARTE: Yolanda Montero Martínez.

Taller Gratuito.

INSCRIPCIONES: entre los días 2 y 4 de marzo, llamando al 948 012 012 en horario de 8:00 a 18:00 h.

TALLER: FUNCIONAMIENTO BÁSICO DEL MÓVIL/ORDENADOR Y MANEJO DE APLICACIONES



Taller gratuito para personas mayores de 60 años (preferentemente). Este taller pretende acercar la tecnología a las personas mayores y ofrecer los recursos necesarios para ser más autónomas en el manejo de dispositivos y herramientas tecnológicas como el ordenador y el móvil.

CONTENIDOS:

- ▶ Funcionamiento básico del móvil.
- ▶ Cómo gestionar archivos desde el ordenador y el móvil (adjuntar, descargar, guardar,...).
- ▶ Utilización del correo electrónico.
- ▶ Cómo pasar fotos del móvil al ordenador.
- ▶ Manejo de WhatsApp y otras aplicaciones de interés.
- ▶ Uso de Línea Verde.
- ▶ Certificado digital y gestiones con la Administración.

El taller se adaptará a las necesidades de conocimientos y el ritmo de los/las participantes. El taller será sobre todo de carácter práctico y es necesario que las personas participantes traigan el dispositivo (móvil, Tablet u ordenador) con el que quieran practicar.



FECHAS: MIÉRCOLES, 24 DE FEBRERO, 4 Y 11 DE MARZO.

HORARIO: DE 11:00 A 13:00 H.

LUGAR: SALA DE ACTIVIDADES CLUB DE JUBILADOS, PRIMERA PLANTA EN PLAZA MUTILOA N° 5.

IMPARTE: COCOKIDS.

INSCRIPCIÓN: ENTRE LOS DÍAS 16 AL 18 DE FEBRERO, LLAMANDO AL 948 012 012

NUEVO SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR



Desde el Servicio Social de Base del Ayuntamiento del Valle de Aranguren os hacemos llegar la información inicial sobre la puesta en marcha de un nuevo servicio de respiro familiar. Mediante esta información inicial queremos recoger la demanda e interés de la población en relación a dicho servicio.

El servicio de respiro familiar tiene como objetivo prestar atención de carácter no permanente a personas con dependencia, permitiendo a sus cuidadores/as disponer de momentos de descanso, ocio y tiempo libre.

¿En qué consiste el servicio?

Servicio para familiares de personas mayores y/o dependientes que necesitan apoyo en el acompañamiento de estas personas. El servicio consistirá en acompañamiento a las personas dependientes para realizar actividades de ocio dentro del propio domicilio o fuera del mismo.

¿A quién va dirigido?

Las personas beneficiarios serán aquellas que cuenten con valoración de dependencia y/o grado de discapacidad, que aun teniendo recursos para su atención exista sobrecarga en el cuidador/a principal.

Entendemos por cuidador/a principal, aquella persona que asume la mayor responsabilidad en la atención y apoyo diario de quién tiene la dependencia o discapacidad.



SI ESTAS INTERESADO/A EN ESTE SERVICIO O QUIERES AMPLIAR LA INFORMACIÓN PUEDES PONERTE EN CONTACTO CON EL SERVICIO SOCIAL DE BASE DEL VALLE DE ARANGUREN. TELÉFONO: 948 151 382

TALLER: EDICIÓN DE FOTOS Y DISEÑO CON CANVA



Taller gratuito para personas mayores de 60 años (preferentemente).



Curso práctico para aprender a usar Canva y realizar un tratamiento básico de fotografías de forma sencilla y creativa. Las personas participantes aprenderán a organizar sus fotos, elegir diseños y añadir textos para crear recuerdos únicos y personales.

CONTENIDOS:

- ▶ Cómo gestionar las fotos del móvil al ordenador (adjuntar, descargar, guardar...).
- ▶ Creación de una cuenta en Canva.
- ▶ Diseño de un collage con Canva.
- ▶ Diseño de una tarjeta o flyer con Canva.
- ▶ Creación de un álbum de fotos.
- ▶ Edición y tratamiento de fotografías.

El taller se adaptará a las necesidades, conocimientos y el ritmo de los/las participantes. El taller será sobre todo de carácter práctico y **es necesario que las personas participantes traigan el dispositivo (móvil, Tablet u ordenador) ya que el Taller es práctico (preferentemente ordenador).**



**FECHAS: MIÉRCOLES, 15, 22 Y 29 DE ABRIL.
HORARIO: DE 11:00 A 13:00 H.
LUGAR: SALA DE ACTIVIDADES CLUB DE JUBILADOS, PRIMERA PLANTA EN PLAZA MUTILOA N° 5.
IMPARTE: COCOKIDS.
INSCRIPCIÓN: ENTRE LOS DÍAS 16 AL 18 DE MARZO, LLAMANDO AL 948 012012**

BOLSA DE EMPLEO DEL VALLE DE ARANGUREN

EN QUÉ CONSISTE LA BOLSA DE EMPLEO?

- ▶ Recogida de currículum de personas empadronadas en el Valle de Aranguren.
- ▶ Recepción de ofertas y demandas de empleo por parte de empresas y particulares (empleo doméstico).
- ▶ Información sobre las subvenciones de fomento del empleo y autoempleo del Plan INTERESA, pertenecientes al Ayuntamiento del Valle de Aranguren.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- ▶ A personas empadronadas en el Valle de Aranguren que se encuentren en situación de desempleo o mejora de empleo.
- ▶ A las empresas y personas particulares (empleo doméstico), ofreciendo un servicio de intermediación para selección de personal.

¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME?

Para inscribirte en la bolsa de empleo es necesario acudir presencialmente al Servicio Social de Base del Ayuntamiento (1ª planta) y entregar tu Currículum actualizado y comprobante y/o fecha de renovación de inscripción de demanda o mejora de empleo del Servicio Navarro de Empleo.

- ▶ Se creará una ficha con tu perfil profesional para las posibles ofertas que surjan.
- ▶ Esta inscripción tendrá una duración máxima de 6 meses. Transcurrido ese plazo, si la persona continúa interesada en seguir inscrita en la bolsa de empleo, deberá acudir de manera presencial a realizar la renovación al Servicio Social de Base del Ayto. del Valle de Aranguren.
- ▶ En el caso de que se den cambios en tu perfil y situación profesional deberás notificarlo.

EMPRESAS Y/O PERSONAS PARTICULARES

¿CÓMO SOLICITAR INTERMEDIACIÓN PARA SELECCIÓN DE PERSONAL?

- ▶ Para solicitar servicio de intermediación para selección de personal escribir un correo electrónico a la dirección: administrativa2ssbogz@aranguren.es

MÁS INFORMACION

Servicio Social de Base Valle de Aranguren
Plaza Mutiloa s/n. planta primera • 31192 Mutilva • Teléfono: 948 15 13 82
Horario: lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h • Correo electrónico: administrativa2ssbogz@aranguren.es

Te puede interesar

> CHARLA: DOCUMENTO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS



- ▶ Fecha: 26/02/2026.
- ▶ Horario: 17:30-19:00 h.
- ▶ Lugar: Sala Multiusos del Centro de Salud de Aranguren (Avenida Pamplona frente nº 11, al lado de la entrada de la jubitoteca).
- ▶ Inscripciones: en admisión del centro de salud, a través de cualquier profesional del centro de salud.

> CHARLA: ALIMENTACIÓN EQUILIBRADA



- ▶ Fecha: 05/02/2026.
- ▶ Horario: 17:30-19:00 h.
- ▶ Lugar: Sala Multiusos del Centro de Salud de Aranguren (Avenida Pamplona frente nº 11, al lado de la entrada de la jubitoteca).
- ▶ Inscripciones: en admisión del centro de salud, a través de cualquier profesional del centro de salud.

> TALLER CUIDARME PARA CUIDAR MEJOR



- ▶ Fecha del taller: 4 sesiones de dos horas.
- ▶ 16/04/2026 - 23/04/2026 - 30/04/2026 - 07/05/2026
- ▶ Horario: 11:00 a 13:00 h.
- ▶ Lugar: Sala Multiusos del Centro de Salud de Aranguren (Avenida Pamplona frente nº 11, al lado de la entrada de la Jubiloteca).
- ▶ Imparte: personas profesionales del CS Aranguren.
- ▶ *Dirigido a: personas que cuidan a otras personas en situación de dependencia, a lo largo del taller se trabajarán experiencias, emociones y recursos disponibles para cuidarse uno/a mismo/a y para cuidar a la persona dependiente.*
- ▶ Inscripciones: en admisión del centro de salud, a través de cualquier profesional del centro de salud.

> PRIMEROS AUXILIOS EN ADULTOS. SOPORTE VITAL BÁSICO



- ▶ Fecha del taller: 2 sesiones 10/03/2026 y 17/03/2026.
- ▶ Horario: 11:30 a 13:00 h.
- ▶ Lugar: Sala Multiusos del Centro de Salud de Aranguren (Avenida Pamplona frente nº 11, al lado de la entrada de la Jubiloteca).
- ▶ Imparte: personas profesionales del CS Aranguren.
- ▶ *Dirigido a: población general, con interés en aprender sobre Soporte Vital Básico y Primeros Auxilios, formación muy importante en situaciones donde el tiempo es vida y con los conocimientos adquirir la capacidad de salvar una vida.*
- ▶ Inscripciones: en admisión del Centro de Salud de Aranguren, a través de cualquier profesional del centro de salud..

> PRIMEROS AUXILIOS EN PEDIATRIA. SOPORTE VITAL BÁSICO



- ▶ Fecha del taller: 2 sesiones de dos horas.
- ▶ 13/05/2026 y 20/05/2026.
- ▶ Horario: 11:00 a 13:00 h.
- ▶ Lugar: Sala Multiusos del Centro de Salud de Aranguren (Avenida Pamplona frente nº 11, al lado de la entrada de la Jubiloteca).
- ▶ Imparte: enfermeras del CS Aranguren
- ▶ *Dirigido a: madres, padres y personas que tengan en su entorno niños/as, con ganas de aprender sobre atragantamientos, primeros auxilios y soporte vital básico en la edad pediátrica, donde el tiempo y la habilidad salvan la vida de los/las más pequeños/as.*
- ▶ Inscripciones: en admisión del Centro de Salud de Aranguren, a través de cualquier profesional del centro de salud.

> ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA de 0 a 12 MESES (PEDIATRIA)



- ▶ Fecha del taller: 14/04/2026
- ▶ Horario: 11:00 a 13:00h
- ▶ Lugar: Sala Multiusos del Centro de Salud de Aranguren (Avenida Pamplona frente nº 11, al lado de la entrada de la Jubiloteca)
- ▶ Imparte: personas profesionales del centro de salud.
- ▶ *Dirigido a: madres y padres con hijas e hijos menores de un año o que están esperando la llegada de una criatura en sus casas, hablaremos sobre la alimentación en la edad de 0 a 12 meses de vida.*
- ▶ Inscripciones: pedir información en consulta de enfermería de pediatría.